

## BIJLAGE 2    **Veelgestelde vragen**

### **Veelgestelde vragen bij het voorlichtingsproject voor frequente en langdurige uploaders**

#### **V: Wat is een IP-adres?**

A: IP staat voor internet protocol. Elke computer die is aangesloten op het internet heeft een nummer dat zichtbaar is voor alle andere computers op het internet zodat ze elkaar kunnen vinden en kunnen communiceren. Deze nummers zijn de IP-adressen. Bij mensen thuis identificeert het IP-nummer hun internet service provider (ISP). Het werkelijke adres van de abonnee is alleen via de ISP te achterhalen.

#### **V: Mag BREIN IP-adressen van Bittorrent-gebruikers verzamelen?**

A: De verwerking van IP-nummers door BREIN in het kader van het FLU systeem is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigde belang van BREIN en haar aangeslotenen om grootschalige auteursrechtinbreuk via Bittorrent te beperken en te voorkomen.

Om het illegale gebruik van Bittorrent terug te dringen en zo legale distributiemodellen van entertainment producten ('content') een eerlijke kans te geven is het belangrijk dat uploaders gewezen worden op hun gedrag zodat zij zich bewust worden van de schadelijke gevolgen die makers en rechthebbenden ondervinden als gevolg van het illegaal uitwisselen van bestanden. Daarbij is ook van belang dat zij zich bewust worden van de mogelijkheid dat zij worden aangesproken voor compensatie van de schade die het illegale bittorrent gebruik veroorzaakt als zij op dezelfde voet verdergaan met het maken van inbreuk.

BREIN heeft met een privacy en data protection expert een Data Protection Impact Assessment uitgevoerd. Hierin is geconcludeerd dat de waarborgen en beveiligingsmaatregelen die BREIN heeft getroffen ertoe leiden dat de verwerking geen hoog risico voor de privacy van betrokkenen met zich meebrengt.

#### **V: Welk doel wil BREIN met FLU bereiken?**

A: BREIN beoogt met FLU de massale inbreuken terug te dringen die met Bittorrent worden gemaakt.

#### **V: Kan dat doel niet op een andere manier worden bereikt?**

A: Het bestrijden van het illegale gebruik van Bittorrent vergt een veelzijdige aanpak. FLU is daarbij één van de methoden die BREIN hanteert om dat doel te bereiken. BREIN's aanpak richt zich bijvoorbeeld ook op eigenaars van illegale Bittorrent websites en op de dienstverlenende tussenpersonen zoals hosting providers, betaaldiensten en access providers teneinde de inbreuken te (doen) staken. Desondanks blijven er sites en gebruikers die doorgaan met inbreuk maken. Daarom wil BREIN gedurende minimaal zes maanden individuele uploaders voorlichten en waarschuwen en in een latere fase eventueel aanspreken op hun gedrag. Dit past in het mozaïek van maatregelen dat BREIN neemt.

**V: Schendt BREIN de privacy niet door IP-nummers te verzamelen?**

A: Het uitgangspunt bij FLU is proportionaliteit, dat wil zeggen dat als standaard geldt dat alléén persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel dat BREIN met FLU wil bereiken. Minimaal het eerste half jaar is dat doel uitsluitend voorlichting en waarschuwing zonder daarbij te hoeven weten wie de mensen achter de IP-nummers precies zijn, al is BREIN voor het doorsturen van de notificaties wel afhankelijk van de medewerking van de service providers die de IP-nummers in beheer hebben.

**V: Gaat BREIN de IP-nummers van zoveel mogelijk Bittorrent gebruikers vastleggen?**

A: BREIN verzamelt niet meer IP-nummers dan nodig is om het massale inbreukmakende gebruik te beteugelen. BREIN neemt steekproeven die erop gericht zijn IP-nummers van Nederlandse gebruikers vast te leggen die betrokken zijn bij het uploaden van inbreukmakende bestanden met muziek, films, games of ebooks.

**V: Loopt iedereen die Bittorrent gebruikt evenveel kans dat zijn IP-nummer door BREIN wordt vastgelegd?**

A: Hoe vaker en langer je als uploader in een inbreukmakende Bittorrent-zwerm aanwezig bent, hoe meer kans je loopt door BREIN aangesproken te worden.

**V: Mag ik wel af en toe een illegaal bestand met Bittorrent downloaden?**

A: Illegaal downloaden, d.w.z. zonder toestemming verveelvoudigen van een auteursrechtelijk beschermd werk, maakt inbreuk op auteursrechten en mag dus niet. Bovendien is een belangrijk kenmerk van Bittorrent dat iedere gebruiker die bezig is met het downloaden van een bestand, elk gedownload deeltje van het bestand automatisch direct weer beschikbaar stelt voor andere gebruikers. BREIN zal Bittorrent gebruikers in eerste instantie met waarschuwing en voorlichting trachten te overtuigen geen inbreuk meer te maken.

**V: Hoe lang bewaart BREIN de verzamelde IP-nummers?**

A: De buitenlandse IP-nummers die BREIN aantreft, worden meteen geanonimiseerd. Nederlandse IP-nummers worden gedurende maximaal zes weken bewaard. Alleen als IP-nummers in vier weken tijd twee keer of vaker in steekproeven worden aangetroffen komen ze in aanmerking om langer bewaard te worden zodat BREIN aan de houders van de verbinding notificaties kan sturen. Indien ISP's weigeren vrijwillig waarschuwingen door te sturen, zal het noodzakelijk zijn dit in rechte af te dwingen en dus om IP-adressen langer te bewaren in de desbetreffende procesdossiers, totdat onherroepelijk vonnis is gewezen.

**V: Gaat BREIN 'lok'bestanden uploaden om Bittorrent-gebruikers te betrappen?**

A: Neen. BREIN neemt in het kader van FLU nooit zelf het initiatief om inbreukmakende bestanden te uploaden. Het gaat om reeds bestaande illegale bittorrent zwermen. Uitsluitend IP-nummers in die zwermen die al over de ongeautoriseerde kopie van het beschermde werk beschikken komen in aanmerking om te worden vastgelegd.

**V: Hoe weet BREIN van wie een IP-nummer is?**

A: BREIN weet niet van wie een IP-nummer is maar kan wel eenvoudig achterhalen bij welke Internet Service Provider een IP-nummer hoort. Het is niet de bedoeling van BREIN om aan

de hand van de IP-nummers bijbehorende identiteitsgegevens van inbreukmakers op te vragen bij de provider. Daar zal BREIN pas toe overgaan als providers niet mee willen werken aan het doorsturen van de notificaties aan de abonnees van wie de IP-nummers door BREIN in het kader van FLU zijn aangetroffen.

**V: Ik heb een klacht over de verwerking van mijn persoonsgegevens door BREIN, waar kan ik die indienen?**

Klachten kunnen worden ingediend bij de klachtenfunctionaris van BREIN en zullen worden behandeld volgens de interne klachtenregeling van BREIN. Die is hier gepubliceerd: <https://stichtingbrein.nl/klachten-en-geschillenregeling-persoonsgegevens/>

Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over klachten over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

FLU-protocol van Stichting BREIN, 27 november 2020